

C**NOMOR RESPONDEN :**
(diisi oleh surveyor)**KUESIONER****PENGAJIAN PELAYANAN TERMINAL BUS****KEMENTERIAN PERHUBUNGAN**
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PERHUBUNGAN
SEKOLAH TINGGI ILMU PELAYARAN JAKARTA
JL. MARUNDA MAKMUR, CILINCING - JAKARTA 14150
Telp : (021) 8899 1618 (hunting). Fax : (021) 4483 4345**PENGAJIAN PELAYANAN TERMINAL BUS****Responden :****PENUMPANG BUS**

Sekolah Tinggi Ilmu Pelayaran Jakarta pada tahun 2017 akan melakukan Pengkajian Pelayanan Terminal Bus

Dalam rangka mendukung hasil analisis untuk pengkajian tersebut, kami mohon partisipasi anda untuk dapat mengisi jawaban dalam kuesioner sesuai dengan pengalaman yang anda rasakan, atas partisipasi dan kesediaan anda kami ucapkan terimakasih.

A. DATA RESPONDEN

Mohon beri tanda silang (x) pada pilihan anda :

1. Usia Responden :

- | | | |
|--------------------|------------------|--------------------|
| a. ≤ 20 tahun | b. 21 – 25 tahun | c. 26 – 30 tahun |
| d. 31 – 35 tahun | e. 36 – 40 tahun | f. 41 – 45 tahun |
| g. 46 – 50 tahun | h. 51 – 55 tahun | i. ≥ 56 tahun |

2. Pendidikan terakhir responden :

- | | | |
|-------------------|-------------|-----------------|
| a. Setingkat SLTA | b. Diploma | c. Strata 1 |
| d. Strata 2 | e. Strata 3 | f. Lainnya..... |

3. Pekerjaan responden :

- | | | |
|----------------------|-----------------|-------------------|
| a. Pelajar/mahasiswa | b. Karyawan | c. PNS/TNI/Polisi |
| d. Wiraswasta | e. Lainnya..... | |

4. Berapa kali anda melakukan perjalanan melalui Terminal Busdalam 3 tahun terakhir :

- | | | |
|---------------|---------------|-------------------|
| a. 1 – 3 kali | c. 7 – 9 kali | c. PNS/TNI/Polisi |
| b. 4 – 6 kali | d. > 9 kali | |

5. Kapan terakhir kali anda melakukan perjalanan melalui Terminal Bus Tahun Bulan

6. Nomor HP (handphone) anda :

B. PERSEPSI DAN HARAPAN TERHADAP PELAYANAN

Beri tanda silang (x) pada pilihan Anda.

Keterangan Kolom Kiri :

STS : Sangat Tidak Setuju
 TS : Tidak Setuju
 N : Netral
 S : Setuju
 SS : Sangat Setuju

Keterangan Kolom Kanan :

STP : Sangat Tidak Perlu
 TP : Tidak Perlu
 N : Netral
 P : Perlu
 SP : Sangat Perlu

Persepsi					Pernyataan	Harapan				
STS	TS	N	S	SS		STP	TP	N	P	SP
					1. Terminal Bus mempunyai area parkir yang memadai, tertib dan aman.					
					2. Proses pemeriksaan bagasi dan penumpang dapat berlangsung cepat (tidak antri) dan mudah (tidak bertele-tele).					
					3. Kereta Bagasi (<i>trolley</i>) mudah diperoleh dan berfungsi dengan baik.					
					4. Petugas Terminal Bus mudah dikenali serta mudah dimintai keterangan					
					5. Terminal Bus memiliki alat pengeras suara pengumuman yang terdengar jelas					
					6. Keberadaan calo tidak terlihat lagi di terminal bus					
					7. Ketersediaan dan kinerja peralatan untuk penanganan bagasi memadai dan berfungsi dengan baik.					
					8. Informasi jadwal keberangkatan dan kedatangan bus jelas dan mudah dimengerti.					
					9. Terminal Bus memiliki papan informasi dan petunjuk arah yang jelas.					
					10. Ruang tunggu di Terminal Bus cukup luas.					
					11. Ruang tunggu di Terminal Bus cukup nyaman (bersih).					
					12. Ruang tunggu di Terminal Bus memiliki tempat duduk yang memadai.					
					13. Fasilitas bagi orang cacat (mis. tuna netra, tuna daksa) cukup memadai.					
					14. Toilet di Terminal Bus bersih dan memadai.					
					15. Fasilitas umum (kantin/ restoran, telepon umum, wartel, ATM, toko Cinderamata, mushola dan toko buku) cukup memadai.					
					16. Secara umum kebersihan di Terminal Bus telah memadai.					
					17. Terminal Bus memiliki fasilitas nursery room bagi bayi dan ibu menyusui.					

SARAN :

.....

==Terima Kasih Atas Partisipasi Anda==