

D**NOMOR RESPONDEN :**
(diisi oleh surveyor)**KUESIONER****PENGAJIAN PELAYANAN STASIUN KERETA**

KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PERHUBUNGAN
SEKOLAH TINGGI ILMU PELAYARAN JAKARTA
JL. MARUNDA MAKMUR, CILINCING - JAKARTA 14150
Telp : (021) 8899 1618 (hunting). Fax : (021) 4483 4345

PENGAJIAN PELAYANAN STASIUN KERETA**Responden :****PENUMPANG KERETA**

Sekolah Tinggi Ilmu Pelayaran Jakarta pada tahun 2017 akan melakukan Pengkajian Pelayanan Stasiun Kereta

Dalam rangka mendukung hasil analisis untuk pengkajian tersebut, kami mohon partisipasi anda untuk dapat mengisi jawaban dalam kuesioner sesuai dengan pengalaman yang anda rasakan, atas partisipasi dan kesediaan anda kami ucapkan terimakasih.

A. DATA RESPONDEN

Mohon beri tanda silang (x) pada pilihan anda :

1. Usia Responden :

- | | | |
|--------------------|------------------|--------------------|
| a. ≤ 20 tahun | b. 21 – 25 tahun | c. 26 – 30 tahun |
| d. 31 – 35 tahun | e. 36 – 40 tahun | f. 41 – 45 tahun |
| g. 46 – 50 tahun | h. 51 – 55 tahun | i. ≥ 56 tahun |

2. Pendidikan terakhir responden :

- | | | |
|-------------------|-------------|-----------------|
| a. Setingkat SLTA | b. Diploma | c. Strata 1 |
| d. Strata 2 | e. Strata 3 | f. Lainnya..... |

3. Pekerjaan responden :

- | | | |
|----------------------|-----------------|-------------------|
| a. Pelajar/mahasiswa | b. Karyawan | c. PNS/TNI/Polisi |
| d. Wiraswasta | e. Lainnya..... | |

4. Berapa kali anda melakukan perjalanan melalui Stasiun Keretadalam 3 tahun terakhir :

- | | | |
|---------------|---------------|-------------------|
| a. 1 – 3 kali | c. 7 – 9 kali | c. PNS/TNI/Polisi |
| b. 4 – 6 kali | d. > 9 kali | |

5. Kapan terakhir kali anda melakukan perjalanan melalui Stasiun Kereta Tahun Bulan

6. Nomor HP (handphone) anda :

B. PERSEPSI DAN HARAPAN TERHADAP PELAYANAN

Beri tanda silang (x) pada pilihan Anda.

Keterangan Kolom Kiri :

STS : Sangat Tidak Setuju
 TS : Tidak Setuju
 N : Netral
 S : Setuju
 SS : Sangat Setuju

Keterangan Kolom Kanan :

STP : Sangat Tidak Perlu
 TP : Tidak Perlu
 N : Netral
 P : Perlu
 SP : Sangat Perlu

Persepsi					Pernyataan	Harapan				
STS	TS	N	S	SS		STP	TP	N	P	SP
					1. Stasiun Kereta mempunyai area parkir yang memadai, tertib dan aman.					
					2. Proses pemeriksaan bagasi dan penumpang dapat berlangsung cepat (tidak antri) dan mudah (tidak bertele-tele).					
					3. Kereta Bagasi (<i>trolley</i>) mudah diperoleh dan berfungsi dengan baik.					
					4. Ketersediaan dan kinerja peralatan untuk penanganan bagasi memadai dan berfungsi dengan baik.					
					5. Petugas Stasiun Kereta mudah dikenali serta mudah dimintai keterangan					
					6. Stasiun Kereta memiliki alat pengeras suara pengumuman yang terdengar jelas					
					7. Informasi jadwal keberangkatan dan kedatangan kereta jelas dan mudah dimengerti.					
					8. Stasiun Kereta memiliki papan informasi dan petunjuk arah yang jelas.					
					9. Ruang tunggu di Stasiun Kereta cukup luas.					
					10. Ruang tunggu di Stasiun Kereta cukup nyaman (bersih).					
					11. Ruang tunggu di Stasiun Kereta memiliki tempat duduk yang memadai.					
					12. Fasilitas bagi orang cacat (mis. tuna netra, tuna daksa) cukup memadai.					
					13. Toilet di Stasiun Kereta bersih dan memadai.					
					14. Fasilitas umum (kantin/ restoran, telepon umum, wartel, ATM, toko Cinderamata, mushola dan toko buku) cukup memadai.					
					15. Secara umum kebersihan di Stasiun Kereta telah memadai.					
					16. Stasiun Kereta memiliki fasilitas nursery room bagi bayi dan ibu menyusui.					

SARAN :

.....

==Terima Kasih Atas Partisipasi Anda==