




KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PERHUBUNGAN
SEKOLAH TINGGI ILMU PELAYARAN

JL. MARUNDA MAKMUR
CILINCING JAKARTA UTARA
JAKARTA 14150

TEL. : (021) 88991618 (Hunting)
<http://www.stipjakarta.dephub.go.id>
E-Mail : - webmaster@stipjakarta.dephub.go.id

FAX. : (021) 44834345

BENTUK MUTU PELAYANAN

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) SEKOLAH TINGGI ILMU PELAYARAN KEMENTERIAN PERHUBUNGAN SEMESTER 1 TAHUN 2020	
NILAI IKM	NAMA LAYANAN : DIKLAT KETRAMPILAN PELAUT RESPONDEN
80.86	JUMLAH : 92 ORANG JENIS KELAMIN : L = 92 ORANG PENDIDIKAN : SMP = 2 ORANG, SMA = 70 ORANG, S1 = 19 ORANG, S2 = 1 ORANG PERIODE SURVEI : SEMESTER 1 (Jan-Juni 2020)
Mutu Unit Pelayanan "B", Kinerja Unit Pelayanan "B"	
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN STIP, AGAR KAMI TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT	
JAKARTA, JUNI 2020 a.n KETUA SEKOLAH TINGGI ILMU PELAYARAN KETUA PELAKSANA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2020	
 INDRIATI, SE., MM Penata Tk. I (III/d) NIP. 198106072005022001	