




KEMENTERIAN PERHUBUNGAN  
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PERHUBUNGAN  
**SEKOLAH TINGGI ILMU PELAYARAN**

JL. MARUNDA MAKMUR  
CILINCING JAKARTA UTARA  
JAKARTA 14150

TEL. : (021) 88991618 (Hunting)  
http://www.stipjakarta.dephub.go.id  
E-Mail : - webmaster@stipjakarta.dephub.go.id

FAX. : (021) 44834345

**BENTUK MUTU PELAYANAN**

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) SEKOLAH TINGGI ILMU PELAYARAN KEMENTERIAN PERHUBUNGAN SEMESTER 1 TAHUN 2020	
<b>NILAI IKM</b>	<b>NAMA LAYANAN : DIKLAT PEMBENTUKAN</b>
<b>77.23</b>	<b>RESPONDEN</b> JUMLAH : 210 ORANG JENIS KELAMIN : L = 175 ORANG P = 35 ORANG PENDIDIKAN : SMA = 86 ORANG, S1 = 124 ORANG PERIODE SURVEI : SEMESTER 1 (Jan-Juni 2020)
<b>Mutu Unit Pelayanan "B", Kinerja Unit Pelayanan "B"</b>	
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN STIP, AGAR KAMI TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT	
JAKARTA, JUNI 2020 a.n KETUA SEKOLAH TINGGI ILMU PELAYARAN KETUA PELAKSANA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2020	
 <b>INDRIATI, SE., MM</b> Penata Tk. I (III/d) NIP. 198106072005022001	