



KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PERHUBUNGAN
SEKOLAH TINGGI ILMU PELAYARAN

JL. MARUNDA MAKMUR
CILINCING JAKARTA UTARA
JAKARTA 14150

TEL. : (021) 88991618 (Hunting)
http://www.stipjakarta.dephub.go.id
E-Mail : - webmaster@stipjakarta.dephub.go.id

FAX. : (021) 44834345

BENTUK MUTU PELAYANAN

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
SEKOLAH TINGGI ILMU PELAYARAN
KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
SEMESTER 2 TAHUN 2019**

NILAI IKM

82.85

NAMA LAYANAN : PENUNJANG LAINNYA

RESPONDEN

JUMLAH : 76 ORANG

JENIS KELAMIN : L = 56 ORANG P = 20 ORANG

PENDIDIKAN : SMA = 20 ORANG, S1 = 44 ORANG, S2 = 11 ORANG, S3 = 1
ORANG

PERIODE SURVEI : SEMESTER 2 (JULI-DES 2019)

Mutu Unit Pelayanan "B", Kinerja Unit Pelayanan "B"

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN STIP, AGAR KAMI TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

JAKARTA, DESEMBER 2019

a.n KETUA

SEKOLAH TINGGI ILMU PELAYARAN
KETUA PELAKSANA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2019

BENIHARD

Pembina Tk. I (IV/b)

NIP. 196410031994031001