



KEMENTERIAN PERHUBUNGAN  
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PERHUBUNGAN  
**SEKOLAH TINGGI ILMU PELAYARAN**

JL. MARUNDA MAKMUR  
CILINCING JAKARTA UTARA  
JAKARTA 14150

TEL. : (021) 88991618 (Hunting)  
<http://www.stipjakarta.dephub.go.id>  
E-Mail : - webmaster@stipjakarta.dephub.go.id

FAX. : (021) 44834345

**BENTUK MUTU PELAYANAN**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
SEKOLAH TINGGI ILMU PELAYARAN  
KEMENTERIAN PERHUBUNGAN  
SEMESTER 1 TAHUN 2019**

**NILAI IKM**

**78.9**

**NAMA LAYANAN : DIKLAT PEMBENTUKAN  
(TARUNA)**

**RESPONDEN**

**JUMLAH : 92 ORANG**

**JENIS KELAMIN : L = 79 ORANG P = 13 ORANG**

**PENDIDIKAN : SMA = 92 ORANG**

**PERIODE SURVEI : SEMESTER 1 (JUNI 2019)**

**Mutu Unit Pelayanan "B", Kinerja Unit Pelayanan "BAIK"**

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN STIP, AGAR KAMI TERUS  
MEMPERBAIKI  
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

JAKARTA, JULI 2019

a.n KETUA

SEKOLAH TINGGI ILMU PELAYARAN

KETUA PELAKSANA

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2019

