



KEMENTERIAN PERHUBUNGAN  
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PERHUBUNGAN  
**SEKOLAH TINGGI ILMU PELAYARAN**

JL. MARUNDA MAKMUR  
CILINCING JAKARTA UTARA  
JAKARTA 14150

TEL. : (021) 88991618 (Hunting)  
<http://www.stipjakarta.dephub.go.id>  
E-Mail : - [webmaster@stipjakarta.dephub.go.id](mailto:webmaster@stipjakarta.dephub.go.id)

FAX. : (021) 44834345

**BENTUK MUTU PELAYANAN**

<b>INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) SEKOLAH TINGGI ILMU PELAYARAN KEMENTERIAN PERHUBUNGAN SEMESTER 1 TAHUN 2019</b>	
<b>NILAI IKM</b>	<b>NAMA LAYANAN : LAYANAN PENUNJANG LAINNYA</b>
<b>82.55</b>	<b>RESPONDEN</b> JUMLAH : 24 ORANG JENIS KELAMIN : L = 23 ORANG P = 1 ORANG PENDIDIKAN : SMA = 23 ORANG, TIDAK ADA KETERANGAN = 1 PERIODE SURVEI : SEMESTER 1 (JUNI 2019)
<b>Mutu Unit Pelayanan "B", Kinerja Unit Pelayanan "BAIK"</b>	
<p>TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN STIP, AGAR KAMI TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT</p> <p>JAKARTA, JULI 2019 a.n KETUA SEKOLAH TINGGI ILMU PELAYARAN KETUA PELAKSANA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2019</p> <p> <b>BRENIHARD</b> Pembina Tk. I (IV/b) NIP. 196410031994031001</p>	