



KEMENTERIAN PERHUBUNGAN  
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PERHUBUNGAN  
**SEKOLAH TINGGI ILMU PELAYARAN**

JL. MARUNDA MAKMUR  
CILINCING JAKARTA UTARA  
JAKARTA 14150

TEL. : (021) 88991618 (Hunting)  
<http://www.stipjakarta.dephub.go.id>  
E-Mail : - webmaster@stipjakarta.dephub.go.id

FAX. : (021) 44834345  
(021) 3449230 - 6187

**BENTUK MUTU PELAYANAN**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)**

**SEKOLAH TINGGI ILMU PELAYARAN  
KEMENTERIAN PERHUBUNGAN PERIODE KEDUA  
TAHUN 2020**

**NILAI IKM**

**80.45**

**UNIT LAYANAN : DIKLAT  
PEMUTAKHIRAN**

RESPONDEN  
JUMLAH : 93  
JENIS KELAMIN : L = 91; P = 2  
PENDIDIKAN : SMP = 6; SMA = 56;  
D1-D3 = 23; D4/SARJANA  
PELAYARAN = 7; D4/SARJANA NON  
PELAYARAN = 1  
PERIODE : SEMESTER II TAHUN 2020

**MUTU UNIT PELAYANAN "B", KINERJA UNIT PELAYANAN "BAIK"**

Terima Kasih Atas Penilaian Yang Telah Anda Berikan  
Masukan Anda Sangat Bermanfaat Untuk Kemajuan Stip, Agar Kami Terus  
Memperbaiki Dan Meningkatkan Kualitas Pelayanan Bagi Masyarakat

JAKARTA, 11 DESEMBER 2020

a.n KETUA  
SEKOLAH TINGGI ILMU PELAYARAN  
KETUA PELAKSANA SURVEY KEPUASAN  
MASYARAKAT TAHUN 2020

  
**INDRIATI, SE., MM**

Penata Tk. I (III/d)  
NIP. 198106072005022001