



**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PERHUBUNGAN
SEKOLAH TINGGI ILMU PELAYARAN**

JL. MARUNDA MAKMUR
CILINCING JAKARTA UTARA
JAKARTA 14150

TEL. : (021) 88991618 (Hunting)
<http://www.stipjakarta.dephub.go.id>
E-Mail : - webmaster@stipjakarta.dephub.go.id

FAX. : (021) 44834345
(021) 3449230 - 6187

BENTUK MUTU PELAYANAN

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

**SEKOLAH TINGGI ILMU PELAYARAN
KEMENTERIAN PERHUBUNGAN PERIODE KEDUA
TAHUN 2020**

NILAI IKM

80.76

UNIT LAYANAN : PENUNJANG

RESPONDEN
JUMLAH : 574
JENIS KELAMIN : L = 535; P = 39
PENDIDIKAN : SMP = 16; SMA = 423;
D1-D3 = 98; D4/SARJANA
PELAYARAN = 29; D4/SARJANA
LAIN = 5; S2 = 3
PERIODE : SEMESTER II TAHUN 2020

MUTU UNIT PELAYANAN "B", KINERJA UNIT PELAYANAN "BAIK"

Terima Kasih Atas Penilaian Yang Telah Anda Berikan

Masukan Anda Sangat Bermanfaat Untuk Kemajuan Stip, Agar Kami Terus
Memperbaiki Dan Meningkatkan Kualitas Pelayanan Bagi Masyarakat

JAKARTA, 11 DESEMBER 2020

a.n KETUA
SEKOLAH TINGGI ILMU PELAYARAN
KETUA PELAKSANA SURVEY KEPUASAN
MASYARAKAT TAHUN 2020


INDRIATI S.E., MM

Penata Tk. I (III/d)
NIP. 198106072005022001